



„KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
NA ÚZEMÍ CHANCE IN NATURE - LOCAL ACTION
GROUP A ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE
S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ PRACHATICE“

„Tato akce je spolufinancována Evropskou unií a Jihočeským krajem v rámci Společného regionálního operačního programu
– grantové schéma 3.2 na podporu sociální integrace v Jihočeském kraji“

VYHODNOCENÍ ANKETNÍHO ŠETŘENÍ
MEZI PŘEDSTAVITELI OBCÍ
CHANCE IN NATURE - LOCAL ACTION GROU
A ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU
OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ
PRACHATICE

OBSAH

<u>CÍL, METODY A PRŮBĚH ŠETŘENÍ.....</u>	<u>3</u>
<u>I. NÁZOROVÁ ČÁST.....</u>	<u>4</u>
<u>II. SOUHRN NÁZOROVÉ ČÁSTI.....</u>	<u>17</u>
<u>III. MĚSTO PRACHATICE</u>	<u>19</u>
<u>IV. STATISTICKÁ ČÁST.....</u>	<u>28</u>

CÍL, METODY A PRŮBĚH ŠETŘENÍ

Cíl osobních rozhovorů s představiteli obcí:

- informovat obce a místní obyvatele o probíhajícím komunitním plánování sociálních služeb včetně předání kontaktů v případě zájmu o aktivní zapojení do tohoto procesu
- zjistit povědomí zástupců obcí o problematice sociálních služeb
- zjistit, jaké sociální služby jsou v obcích zajištěny a na jaké úrovni a které služby naopak chybějí, nebo jsou hůře dostupné
- povzbudit zájem obcí o tuto problematiku

V rámci šetření byly získány informace od 49 obcí a měst v regionu území CHANCE IN NATURE – LAG a ORP Prachatice, z toho **45 bylo navštíveno osobně**, 4 obce zaslaly informace poštou. Tato část vyhodnocení se věnuje především názorům starostů obcí a měst, kteří se každodenně setkávají s problematikou sociálních služeb v regionu, který lze definovat jako venkovský (hustota obyvatel na km², počet obcí na území do 1.000 obyvatel atd.). Město Prachatice řešeno zvláštním režimem – průběžná spolupráce v rámci partnerství v projektu.

Dotazování proběhlo osobně terénním pracovníkem a koordinátorem projektu v průběhu **března a dubna 2007**. Podkladem pro získání informací byl Dotazník pro starosty obcí, se kterým byli starostové seznámeni na jednáních mikroregionů, a který byl podpůrným materiálem při řízených rozhovorech se starosty.

Níže uvedené názory jsou zaznamenáním hlavních bodů jednotlivých řízených rozhovorů. Do této části není zařazeno město Prachatice vzhledem ke svému výjimečnému postavení a funkci v regionu a dále obce, jež se nepodařilo kontaktovat, resp. domluvit schůzku.

Vyhodnocení je rozděleno na názorovou část (záznam názorů na sociální oblast v obci), na statistickou a na souhrnnou část, ve zvláštní části jsou uvedeny informace z Města Prachatice.

I. NÁZOROVÁ ČÁST

Babice

- Malá informovanost o možnostech sociálních služeb, nedostatek financí pro nákup služeb
- Pomoc, dovoz nákupů – pomáhá paní starostka nebo sousedská výpomoc
- Roste počet dětí v obci
- Do obce dojíždí geriatrická sestra
- Zajištěné některé služby v Netolicích, Lhenice – dovoz obědů, jinak nemají informace

Bohumilice

- Jedinou službou pro občany je rozvoz obědů, znamená pro obyvatele možnost kontaktu, službu využívají především senioři
- Naprosto chybí informovanost, na obci není ani leták, který by informoval o možnostech, případně o stupních postižení dle nového zákona
- Možnost šíření informací ve Čkyňských listech – dobrá míra čtenosti
- Není žádný případ, který by se hlásil s poptávkou po sociálních službách
- 1 případ tělesného postižení ve věku 27 - 28 let (spolupráce s sdružením invalidů v Prachaticích)
- Chybí legislativní přehled pro obce a **komplexní informovanost**, pro malé obce problém v rozsáhlosti problematiky, chybí ucelený přehled

Bošice

- V obci funguje dobře sousedská výpomoc a rodinná péče
- Není dostatečně využívána ani stávající nabídka služeb, důvodem finance (nezvyk platit za sociální služby) a zároveň neinformovanost

- Žádost o informaci obec nezaregistrovala – občané neví, kam se obrátit
- Obec zveřejňuje materiály - kopie, rozhlas, např. nabídky Farní Charity Vimperk

Budkov

- Problém s vylidňováním – jedná se o obec mimo hlavní komunikace, špatná dostupnost a z toho vyplývající problémy v případě zájmu mladých rodin, nemožnost dojíždět pro děti
- Pro sociální služby není poptávka, v případě potřeby se řeší sousedskou výpomocí

Bušanovice

- Přítomnost početné etnické menšiny – 10 až 20 osob dle období
- Většina služeb řešena rodinou, k 1 mentálně postiženému dojíždí pán z Vlachova Březí
- Není poptávka po sociálních službách

Čepřovice

- Každý je soběstačný
- Možnost využití LDN Volyně, DD Štětí, DD Strakonice
- K lékaři jezdí pacienti do Volyně nebo Bavorova, často se lékař stává také konzultantem v sociální oblasti
- Potřeba pro samostatné seniory nabídka osobní asistence, není informace kdo poskytuje
- Problém s DD – nutnost změny trvalého bydliště
- Fungující svaz žen

Čkyně

- Sociální situaci řeší většina obyvatel samostatně
- V obci jsou dvě děti do 15 let mentálně postižené, jedno s matkou doma, druhé vozí matka do Strakonice
- Obec celkově stárne

- V obci funguje Místní organizace invalidů – pí. Slavíčková (umístěná v DPS), pravidelné pořádání výletů atd.
- O vozíčkáře se stará zdravotní sestra Kamila Vostočilová od MUDr. Kučerové – osobní asistence
- Lékařka neoficiálně jako poradce v sociální oblasti

Drslavice

- Syn pečuje o matku trvale upoutanou na lůžko
- Dobrá doprava do Prachatic, spádově řešeny problémy i v sociální oblasti
- V obci chybí místo pro setkávání, i pro seniory, případně jejich svoz do okolních obcí a zařízení centrálně
- Zájem o sociální oblast – pí starostka, hmachovcova@atlas.cz

Dub

- Nevyužívané centrum STROOM (chráněné dílny) – služby jsou poskytovány a nabízeny, ale zájem není
- Obec realizovala výstavbu STROOMu – o další dotace nemá zájem z důvodu značné administrativní náročnosti

Hracholusky

- Zájem o pečovatelskou službu, asistenční služby, dovoz obědů (funguje částečně z Vitějovic)
- Chybí informovanost OÚ a občanů o možnostech sociálních služeb (druhy, podmínky apod.)
- V případě potřeby využití služeb v Netolicích a Prachaticích (dobrá doprava)
- Problematika etnických menšin – vybydlené byty
- Snaha zapojení mládeže do akcí spolků (SDH, ženy), případné přestupky řešeny s policií (funguje pravidelně DISCO Hracholusky)
- V obci funguje Klub seniorů, mají svou klubovnu (cca 15 členů), cestují a pořádají další akce

Husinec

- Spolupráce s Azylovým domem Husinec (o.s. Rybka), umístění 4 obyvatelé Husince, jinak z celé republiky (pořádek i díky správci zařízení). OS Rybka je také partnerem projektu KPSS.
- Obec realizuje projekty v oblasti sociální integrace, např. komunitní centrum, poradenství atd.
- V obci funguje Klub seniorů, mají svou klubovnu (cca 15 členů), cestují a pořádají další akce
- Obec uvažuje o DPS, nejsou však finance
- Zdravotní sestra provádí dobrovolně osobní asistenci, přešla do projektu obce
- Husův dům zdraví – zubař, obvodní lékař, dětský lékař (dojíždí do okolí)

Chlumany

- 2 obyvatelé umístění v Pravětíně
- Rodinná výpomoc, sousedská výpomoc
- O sociální služby není zájem
- Provedena „Anketa o zájmu o peč. Služby“ ve spolupráci s Nemocnicí Vimperk. Osloveno bylo 55 lidí starších 60 let, z toho 15 manželských párů. Výsledky: 7 dotazníků se vrátilo, z toho 3 lidé nemají zájem, 4 lidi mají zájem (dovoz obědů)
- Od 07 – 09/2007 kapacita pro Vlachovobřezsko – rozšíření pro Husinec, Chlumany a další obce

Chroboly

- Poskytováno: Sluníčko, sociální ochrana dětí pí. Kocková, DD ve Vimperku (Kůsov), LDN 1 osoba
- Uvažuje se o vybudování pečovatelského domu pro seniory, kapacita do 20 osob

Chvalovice

- V obci etnické menšiny

- Zatím občané soběstační, nejsou poskytovány žádné sociální služby
- Funguje rodinná výpomoc
- Nízká informovanost o problematice sociálních služeb

Krajníčko

- Funguje dovoz obědů z Jihočeské drůbeže pro 5 – 6 lidí
- Ostatní obstará sousedská výpomoc a rodina
- Problémem je doprava – pouze 3x denně
- Obec podporuje hospodu a obchod
- Dojíždí lékař z Bavorova

Kratušín

- V obci nejsou poskytovány sociální služby
- Dojíždí MUDr. Vastlová z Husince, příjezd na zavolání a pravidelně v úterý
- Mladí dojíždí do zaměstnání, v žádném domě není nikdo sám

Křišťanov

- Problém nezaměstnaných a nezaměstnatelných, jedná se o osoby v dlouhodobé krizi – vč. vyústění v domácí násilí
- Spádovost – Prachatice (zdravotnictví), Volary (sociální oblast)
- OÚ začíná fungovat po posledních volbách, dříve občané nebyli zvyklí řešit problémy na obci, nové vedení se snaží o změnu a lidé se postupně učí chodit řešit problémy. Maximální vstřícnost obce k řešení jakéhokoliv problému
- Není zřejmé o co mají lidé zájem
- OÚ využívá vlastních poznatků, lidé zatím nesdělují problémy a potřeby, startuje se monitoring (screening) situace prostřednictvím zastupitelů obce
- Problematický jeden bytový dům, kde jsou nepřízpůsobiví občané - neplatiči

Ktiš

- DCŽM Ktiš (diecézní centrum mládeže) – zastřešeno biskupstvím ČB, Pasov, Vídeň, poskytování ubytování, organizací akcí vč. mezinárodních

- Ostatní služby: Prachatice – konzultace problematika drog, Azylový dům PT, Hospic Vimperk a PT
- V DD 3 občané
- Chybí konzultace, lidé nemají informace – je potřebný systém informací o tom, co kdo může využívat + sociální pracovník „pro všechno“, od žádosti po vyřízení běžného styku v sociální oblasti. Prostory pro konzultace by byly připraveny
- Stačila by 1 x týdně poradenská služba pro seniory a matky s dětmi

Lažiště

- Většinou se stará rodina, respektive příbuzní
- V případě nutnosti se občané obracejí na sociální zařízení v Prachaticích
- Problémem je mateřské centrum; není kapacita a má nevyhovující vybavení

Lčovice

- V obci fungují služby Oblastní charity Vimperk – smluvní vztah s obcí
- Zajištěný rozvoz obědů, nákupy, pomoc při zajišťování osobní hygieny a chodu domácnosti
- Potřeba větší informovanosti pro obyvatele

Lenora

- Problematický jeden člověk, žije na okraji katastru v nelidských podmínkách, má však nebezpečné psy a nechce místo opustit, obec pro něj zajišťuje topení a jídlo, je občas okradený atd. – neřešitelné
- Početná skupina seniorů – zakládá se klub seniorů (cca 120 aktivních)
- V případě problému řeší občané situaci buď návštěvou lékařky (MUDr. Sedlická 776643331 – zdravotní středisko), která dobrovolně provádí „kompletní poradenství“; nebo s Charitou Prachatice
- Sousedská výpomoc funguje
- V obci chybí pečovatelská služba, asistence, využití DPS Horní Vltavice

Lhenice

- Jsou zde drogově závislí – záměr vybudovat nízkoprahové centrum
- Na obci pí Grilová a pí Vaňková
- Pořádají se sbírky pro nevidomé
- Existuje Klub důchodců, schází se, jezdí na výlety, pořádají besedy, obec se snaží je maximálně podporovat (nové TV)
- AKORD – pí Vaňková, děti, mládež
- Geriatrická sestra v lékařském středisku, poradenství pro seniory
- Chybí mateřské centrum

Lipovice

- Obec neposkytuje sociální služby
- Funguje rodinná výpomoc
- Zajištěny služby zdravotní sestry a lékaře
- Nízká informovanost o problematice sociálních služeb

Lužice

- Péči zvládají rodinní příslušníci, další možnost Netolice, Prachatice
- 1 invalidní důchodce
- Zájem o možnost dovozu nákupů – do budoucna
- Obec stárne

Mahouš

- Péči zvládají rodinní příslušníci
- Další možnost Netolice – pečovatelská služba
- Omezená dopravní dostupnost
- Zaznamenána problematika mládeže (žádné volnočasové aktivity) a problém drog

Malenice

- Sociální služby poskytuje Charita Malenice

- Zajištěn dovoz obědů, odvoz k lékaři, dovoz léků, pečovatelská služba
- Zájem o vybudování DPS a DD
- Potřeba zajištění kvalitní informovanosti pro obyvatele obce

Malovice

- V posledních letech nárůst počtu dětí
- Etnické menšiny (Rumunsko, Slovensko, Rusko, Ukrajina – dělníci)
- Využívání pečovatelské služby z Netolic
- Obec zajišťuje „nouzové bydlení“ – ubytovna v budově OÚ
- Potřeba zajištění pravidelné ordinace lékaře (problematické dojíždění)
- Zájem o vybudování víceúčelového centra – komunitní centrum, ordinace, ubytovna, možnost i denního stacionáře pro seniory, hospoda (z budovy bývalé hospody)

Mičovice

- Problémy způsobují hlavně brigádníci ve společnosti ZEMI (trestanci, cizinci atd..)
- Rodinná a sousedská výpomoc, neformálně
- Využívání geriatrické služby Lhenice
- Hlavní místo řešení problémů v sociální oblasti – hospoda

Nebahovy

- Průměrný věk obyvatel je 41 let – výrazné zastoupení osob 80 a více let
- Před a po roce 1989 odešlo z obce mnoho občanů v produktivním věku – demografická mezera
- Občas dojíždí ošetřovatelka k místnímu vozíčkáři
- DD a DPS je v současné době v okolí dostatek, problém s přepisem trvalého bydliště
- Nové zařízení nemá pro takto velkou obec význam
- 1 x týdně dojíždí do obce lékař, funguje jako psycholog – naslouchání
- Sousedská a rodinná výpomoc

- Každý rok pořádá obec setkání důchodců, poslední ročník navštívilo 98 obyvatel
- Problém s dovozem obědů vyřešila obec s doplácením

Netolice

- Možnost komunikace s paní Bískovou (sociální odbor)
- Funguje Domov pro seniory POHODA s jídelnou, MUDr. Pažejová – lékárna
- Sdružení tělesně postižených – p. Vrňák (388 325 315)
- Poskytování pečovatelské služby, dílna ergoterapie – v Pohodě

Němčice

- Občané jsou soběstační, nevyužívají sociální služby
- Možnost dovozu obědů ze ZD Němčice a zajištění služeb v Netolicích
- Nárůst počtu dětí v obci a nové rodiny

Nová Pec

- Problémy řeší Volary – sociální pracovnice pí. Kochtová (péče o děti)
- Schází lékař (na dojezd) a zajištění léků, nutnost cestovat, potřeba asistence
- Využívání DD Horní Planá, DD Prachatice, DPS Prachatice
- Mateřské centrum není třeba
- Zaměřit se především na seniory
- Funkční sousedská výpomoc

Olišovice

- Stárnutí obce, mládež pouze z rodin chalupářů
- Zajištěn dovoz obědů (ZD Němčice), pojízdná prodejna
- Funguje rodinná péče, lidé soběstační, další možnosti jsou v Lhenicích a Netolicích
- Problém je se zajištěním nákupu a zatápěním – potřeba výpomoci

Pěčnov

- Nabídka Charity Pravětín je umístěna na obci – není zájem, vyvěšeno v případě potřeby
- Starost o rodiče je povinností dětí
- Zlepšení v oblasti dotací na cenu služeb pro seniory – dostupnost fin. prostředků

Prachatice

- Informace v kapitole III.

Stožec

- Služby poskytují zejména Volary a Vimperk
- Soustředit služby do spádové oblasti, tzn. Volary – každý občan tam musí jezdit, není problém

Strunkovice nad Blanicí

- Poskytované služby – Dětský domov Žíchovec; obec zřizovatel DPS – 15 malometrážních bytů, kolaudace 11/2006, Smlouva o smlouvě budoucí s Červeným křížem Prachatice, v současné době není zájem
- Rodinná a sousedská výpomoc funguje
- Možný zájem o stacionář
- Problém s asistenční službou v oblasti financování – v rodinných rozpočtech nejsou peníze na tyto služby
- MUDr. Anna Vávrová – sociální a zdravotní komise města, práce s občany v soc. oblasti, možné zapojení do projektu
- Vychází pravidelný zpravodaj – možnost zapojení do projektu, informace o sociálních službách, resp. KPSS

Šumavské Hoštice

- Zveřejněna nabídka Nemocnice Vimperk a Charita Vimperk
- Rodinná výpomoc – zejména v oblasti péče o seniory

- Bývalá sestra z Vimperka pí. Bezpalcová od MUDr. Koláře dobrovolně pečuje o zájemce
- Zájem o služby není u občanů registrovaný
- Obec přispívá Centru zdravotně postižených PT
- O.s. Mesada dojíždí za jedním klientem

Tvrzice

- Hlavní směřování obyvatel do Vlachova Březí
- Využití DD Kusov, DD Pt, LDN Strakonice
- Sousedská výpomoc, rodinná péče
- Není registrován zájem ze strany občanů
- Pro matky s dětmi fungovalo cvičení na mateřské ve Vlachově Březí
- Funkční mikroregionální autobusová linka – rychlý kontakt

Těšovice

- Dovoz obědů seniorům

Vitějovice

- Aktivní Dům dětí Sluníčko – sociální integrace, začleňování postižených dětí do společnosti, spolupráce s místní základní školou; sídlo v budově knihovny na faře
- Obec provozuje DPS – 10 malometrážních bytů, většinou nevyužívají další služby (pečovatelka), funguje spíše jako bytový dům
- Rodinná a sousedská výpomoc, nezájem o dovoz obědů (před několika lety zrušeno)
- Výborná dopravní obslužnost, možnost využívání služeb v Prachaticích
- Snaha zapojení mládeže do aktivit spolků (SDH) – volnočasové aktivity
- Stárnutí obce, z 460 obyvatel cca 100 důchodců
- Problém s lékařem – v Netolicích dlouhodobě nemocen, potřeba urychleného řešení

Vlachovo Březí

- Funguje pečovatelka hrazená z rozpočtu města (bez vzdělání v oboru), na ½ úvazku, distribuce obědů pěšky, plus základní výpomoc
- Rodinná výpomoc funguje
- Poradenství probíhá formou spolků
- Funguje svaz tělesně postižených V. Březí
- Chybí „Organizace svobodných pánů“ – zejména vdovců, nestarají se o sebe, možné budoucí problémy, potřeba integrace zpět do života
- Směřování na DD Prachatice

Volary

- Hlavním problémem je rómská komunita 200 – 300 osob, problém i v oblasti školství, kriminalita mládeže (napadání obyvatel, čerpají dávky, nechtějí pracovat), těžko řešitelný problém – **1. místo v kriminalitě mládeže mezi 15 – 25 let v Jihočeském kraji!!!**
- Obec provozuje DPS, která je v kritickém stavu, služby bez problémů, prostory nevyhovující. Řešením nová DPS – od 28.3. nová smlouva s oblastí charitou Vimperk
- 2 pečovatelky města, fungují jak v DPS tak i v rodinách, možný přechod pod Charitu Vimperk
- Obvodní lékaři provozují základní poradenství – nevyhovující stav
- DD směr Pravětín, Prachatice
- Funguje odbor sociální
- Volarský zpravodaj informuje o sociál. oblasti
- Spolupráce s Charitou Prachatice – konzultace, letáky, návštěvy místních lidí
- Výborně funguje Organizace zdravotně postižených základní organizace Volary – p. Sobotovi (sídliště Míru), na částečný úvazek Jitka Lukešová, 150 – 200 členů
- Funkční Dům dětí a mládeže, detašované pracoviště Prachatic, pí Haklová – např. „Duhová školka“ pro maminky s dětmi – i pro postižené
- Do Volar jezdí Nemocnice Vimperk, pečovatelské služby vč. ošetřovatelské

- Problémem je dlouhá čekací doba na DD, dostupnost do DD dobrá (cca 20km PT, Vimperk, Kúsov, Pravětín)
- Výrazná potřeba vybudovat stacionář – denní
- Velký zájem o vybudování mateřského centra i z důvodu zaznamenaného nárůstu počtu dětí
- Ve Volarech cca 5 postižených dětí

Záblatí

- Fungující sousedská výpomoc
- DD řešeno individuálně bez zásahu obce
- Problematická 1 rómská rodina
- Bez sociálních příspěvků nebudou sociální služby fungovat

Zábrdí

- Základní poradenství formou dojíždějící lékařky z Husince
- Není registrován zájem od občanů
- Největší poptávka – hospoda - chybí

Zálezly

- Oblastní charita Vimperk, dováží obědy
- Rodinná výpomoc
- Sousedská výpomoc
- DD – Prachatice, Kúsov

Zbytiny

- Rodinná výpomoc
- Směřování Prachatice a Volary
- V plánu je vybudování sociálních bytů

Žárovná

- V obci osoby s tělesným postižením, senioři
- Obec neposkytuje sociální služby

- Funguje rodinná výpomoc, další možnosti v Prachaticích
- Nízká informovanost o problematice sociálních služeb

Želnavá

- Spolupráce s DD Kůsov, DD Prachatice
- Většina obyvatel vyjíždí za prací – **nezaměstnanost 20%**, problém s mohutným propouštěním v zemědělství

Žernovice

- Rodinná výpomoc
- V blízkosti Prachatice – dobrá dostupnost, řešení v centru
- Není potřeba žádných změn, využití služeb v Prachaticích

II. SOUHRN NÁZOROVÉ ČÁSTI

Významným prvkem, který navazuje na tradici českého venkova je i v porovnání se západními státy sounáležitost v případě osobní krize či zdravotního problému. Toto se projevovalo především v menších obcích. **Rodinná péče a péče o příbuzné** se z hlediska sociálních služeb počítají za samozřejmost (uvedeno 22x), důležitou částí je však i **sousedská výpomoc**, která zazněla ve 15 případech.

Ve fungování poskytování sociálních služeb jsou jasně definovaní významní hráči v regionu, kteří jsou však poskytováním služeb orientováni především na řešení nastalých situací.

Primární pomoc dle informací od starostů obcí vyhledává velká část obyvatel u svého **obvodního lékaře**, který tak funguje jako první článek řetězce sociální politiky (11 odpovědí). Touto situací jsou zástupci obcí a měst obeznámeni a nepovažují ji za ideální, i proto se v odpovědích objevily požadavky na **vytvoření sítě poradenských**

služeb (6 odpovědí), ať již jako individuálních konzultací, či jako součást dalších poskytovaných služeb.

S tím souvisí i celková **informovanost obyvatel**. Ti v mnoha případech nehledají podporu na obci a snaží se získat informace z různých zdrojů. Zároveň chybí komplexní shrnutí nabídky v regionu – vytvoření **základní informační databáze**, která by bylo snadno přenositelná a mohla by být za pomoci obcí dále distribuována. Služby, o které však obce projevují ve většině případů zájem (pokud je již neprovozují nebo nezajišťují jinak) je dovážka obědů a osobní asistence pro své občany.

V rámci šetření se rovněž objevily požadavky na zřízení DPS / stacionáře (6 odpovědí), přičemž stávající síť domovů důchodců se jeví jako dostačující. **Senioři** se stali jedním z klíčových témat u všech konzultací; v mnoha obcích jsou senioři dobře organizováni (5 x.), jinde fungují na bázi neformálního setkávání za podpory obce (4 x). Problematiku seniorů a celkové stárnutí populace si však uvědomují všichni starostové a starostky, a to i z pohledu **finančního**. Toto hledisko tak v mnoha případech limituje využití sociální pomoci nad rámec základních služeb, senioři tak o tyto služby nemají zájem (5x).

Další skupinou, které byla věnována pozornost byly **matky s dětmi** (7 odpovědí). Na většině území není tato problematika řešena, případně by zasloužila pozornost – vybudování případně rekonstrukce a dovybavení mateřských / komunitních center (5 odpovědí). Jedná se hlavně o oblasti, kde je nárůst dětí markantní. Zájemem některých obcí je vybudování jakéhosi **komunitního centra**, kde by měly zájmové skupiny – senioři, matky, mládež, spolky a další zájemci – možnost se scházet a organizovat volnočasové aktivity.

Téma **etnických menšin** bylo zmiňováno hlavně ve Městě Volary, kde je problematika etnických menšin úzce spjata s **problematickou mládeží**. Město je bohužel na 1. místě z hlediska kriminality obyvatel ve věku 15 – 26 let v Jihočeském kraji. Nejedná se však o celoregionální problém. Téma etnických menšin řeší i další obce, např. Bušanovice, Hracholusky, Chvalovice, Záblatí a další.

Tématem několika obcí je také vysoká nezaměstnanost, která v některých případech ústí v nárůst počtu výskytů domácího násilí.

Pro další rozvoj regionu je řešení sociálních služeb velmi důležité s tím, že je možné najít oporu v neziskových organizacích – klubech seniorů, svazech žen, svazů handicapovaných a dalších, které mohou významně přispět k uvedení tvořeného komunitního plánu sociálních služeb do života.

III. MĚSTO PRACHATICE

Město Prachatice je aktivně zapojeno do celého procesu komunitního plánování sociálních služeb formou partnerství v tomto projektu. Zástupce města – paní místostarostka Hana Rabenhauptová je také odborným garantem tohoto projektu, zástupce Úřadu práce v Prachaticích je dalším významným partnerem této akce. Informace k městu Prachatice jsou získávány v průběhu všech aktivit projektu – organizace setkání poskytovatelů sociálních služeb, pracovních skupin, setkání se starostou města, průběžná spolupráce na místním šetření, veřejných prezentacích a dalších aktivitách projektu.

Město je zřizovatelem 4 škol (mateřské a třech základních škol), které navštěvuje cca 1200 žáků (kapacita je cca o 500 míst vyšší). Dále zřizuje Střední pedagogickou a Vyšší odbornou školu sociální, Odloučené pracoviště Středního odborného učiliště a Učiliště Netolice, Gymnázium, Speciální školu, Základní uměleckou školu. Dále ve městě působí Soukromá obchodní akademie a Soukromé učiliště služeb zřizované Jihočeským krajem. Mezi **vzdělávací organizace** v Prachaticích patří také středisko volného času DDM, Centrum volného času Sídliště, Knihovna, Kulturně informační služby, Pedagogicko psychologická poradna, Středisko výchovné péče, Národní institut dětí a mládeže a Dřípatka – centrum ekologické výchovy.

Město Prachatice se jako většina jiných měst a obcí potýká s problémem stárnutí populace a s tím souvisejícími problémy. Dále významně chybí specializované

zařízení pro společensky nepřizpůsobivé – neřešení bytové situace sociálně slabých občanů, nedostatečná je také kapacita v domovech seniorů a domech pečovatelskou službou. V těchto případech město využívá dalších zařízení v regionu, jako např. ve Strunkovicích nad Blanicí a dalších obcích a městech. Jako problém pro uživatele vidí město nedostatečné proplácení ošetrovatelské péče VZP a komplikovanou, nepřehlednou legislativu.

Radnice zřídila v roce 2006 e-mailové adresy, umožňující těm, kteří se nechtějí vyjadřovat veřejně nebo jen nemají rádi velkou společnost, zapojit se se svými názory do dění města. Své návrhy a připomínky mohou občané sdělit přímo na adrese postizeni@prachatice.cz, senior@mupt.cz, studenti@mupt.cz, kpss@prachatice.cz.

Zapojení do procesu komunitního plánování sociálních služeb na celém území umožní především vzájemnou komunikaci s obcemi, poskytovateli a uživateli sociálních služeb a pomůže k optimálnímu sladění potřeb a nabídky jak Města Prachatice, tak ostatních obcí a měst v regionu KPSS.

Zdravotnictví a sociální oblast ve Městě Prachatice:

- ✧ Hospic sv. Jana Nepomuka Neumanna v Prachaticích v areálu bývalého kláštera (domova důchodců) ve vlastnictví Kongregace milosrdných sester sv. Karla Boromejského. Je zařízením Sdružení sv.J.N.Neumanna v Prachaticích, neziskové organizace. Je zde poskytována péče pro obyvatele na sklonku života v době, kdy trpí nevyléčitelnou nemocí a není možná domácí péče. Kapacita 29 lůžek bude sloužit po 24 hodin denně, 365 dní v roce. Péče je zajišťována jak formou hospitalizace, tak stacionární, včetně poskytnutí respitní péče.
- ✧ Domov seniorů Mistra Křišťana v Prachaticích se současnou kapacitou 99 lůžek poskytuje komplexní péči služeb osobám, které nemohou dlouhodobě ze zdravotních či jiných důvodů zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí

a tuto pomoc jim nelze zajistit ani terénními sociálními službami. Působnost je pro Jihočeský kraj, zřizovatelem je Krajský úřad Jihočeského kraje.

- ✧ Domov zřídil při svém zařízení denní stacionář s kapacitou 6 lůžek, zahrnuje služby sociální intervence, stacionář nabízí aktivity v ergodílnách, canestarápíi a další možnosti.
- ✧ Město Prachatice disponuje s celkem 74 byty o velikosti 1+1. Ve dvou domech s pečovatelskou službou je z toho 23 bytů 1+1 (byt zvláštního určení) a 48 bytů 1+0. Domy spravuje Městská správa domů a bytů, s.r.o. Město Prachatice poskytuje dotace na dofinancování společných prostor (kluboven, prádelny apod.).
- ✧ Nemocnice s poliklinikou Prachatice je příspěvkovou organizací, která zabezpečuje léčebně preventivní péči pro Město Prachatice a okolní region. Nemocnice zajišťuje komplementární služby ARO, RTG, OKB – oddělení klinické biologie, mikrobiologie, rehabilitace, je k dispozici 260 lůžek chirurgického, interního, gynekologicko-porodnického oddělení, dále zde je urologie, zubní oddělení, TRN (tuberkulózy) a respiračních nemocí, onkologie, pedopsychiatrie a při interně gastroenterologická ambulance, kardiologická a nefrologická ambulance, centrální JIP (jednotka intenzivní péče), LDN (léčebna dlouhodobě nemocných s 25 lůžky). Ambulantní služby poskytují všechna lůžková oddělení. Vzhledem k poloze nemocnice je zajišťován svoz pacientů sanitkami od polikliniky ve městě do nemocnice.
- ✧ Zdravotnická záchranná služba Prachatice, která pracuje pod Záchrannou službou České Budějovice, zajišťuje odbornou přednemocniční péči v život ohrožujících stavech a při onemocněních, která by mohla bez včasné a náležité terapie vést k závažnému poškození zdraví, popřípadě smrti postiženého.
- ✧ Zdravotní ústav, pobočka Prachatice zajišťuje očkování za úhradu, poradenství zdravotního životního stylu, přednášky, poradnu AIDS, služby laboratorní, měření

pracovního i venkovního prostředí, měření vzduchu prostřednictvím „Stanice“, kterou je vlastníkem Město Prachatice.

- ✧ Na území města je rozmístěno 6 lékáren, provádějí lékárenskou a poradenskou činnost, velmi dobře funguje prodejna zdravotnických potřeb.
- ✧ Hasičský záchranný sbor Prachatice zastřešuje i Krizový štáb Města Prachatice, který se pravidelně schází a vždy je svoláván při vzniku mimořádných událostí (které ohrožují životy, zdraví, majetek nebo životní prostředí), při vyhlášení stavu nebezpečí, nouze nebo stavu ohrožení státu.
- ✧ Český červený kříž. Oblastní spolek Prachatice zajišťuje zdravotnické kurzy, zdravotnické služby a dozor na sportovních i společenských akcích, nábor a oceňování bezpříspěvkových dárců krve, zapojení Humanitární jednotky ČČK do likvidace mimořádných situací v regionu v rámci Integrovaného záchranného systému, pomoc občanům po telefonu, má zřízené ošacovací středisko. Pořádá a organizuje sbírky potřebným. Zajišťuje dobrovolnou pečovatelskou službu.
- ✧ Poskytovatelem pečovatelské a ošetrovatelské služby pro město a okolí je Oblastní charita Vimperk, která zajišťuje služby starým, zdravotně postiženým občanům a dětem v jejich přirozeném domácím prostředí.
- ✧ Domácí ošetrovatelská péče je na území města zajišťována prostřednictvím zdravotních sester a agentury Domácí zdravotní péče. Zdravotnické služby jsou zajišťovány v domácnostech u klientů. Sestry mají smlouvy se zdravotními pojišťovnami, které platí jednotlivé úkony. Zdravotní službu indikují praktičtí lékaři nebo lékaři při hospitalizaci. Úkony, které nejsou sjednané přes lékaře si platí klienti samostatně.
- ✧ Osobní asistence je komplex služeb, jejichž cílem je pomoci člověku se zdravotním postižením zvládnout prostřednictvím osobního asistenta ty úkony, které by dělal sám, kdyby neměl postižení. Dříve na území města byla zajišťována zejména prostřednictvím civilní služby, dnes ve spolupráci s Městem

Prachatice a Úřadem práce Prachatice je zajišťována profesionálně. Osobní asistence vykonávají studenti Vyšší odborné školy sociální v Prachaticích.

- ✧ Charitní domov sv. Dominika Savia pro matky s dětmi působí v Prachaticích od roku 1998 s kapacitou pro 5 matek a cca 11 dětí. Poskytuje přechodné ubytování a sociální poradenství matkám s dětmi i těhotným ženám starším 18 let s českým občanstvím, které se dostaly do krizové situace (bytové, sociální, životní). Hlavním cílem zařízení je návrat do běžného života.
- ✧ Azylový dům sv.Petra v Prachaticích při oblastní charitě poskytuje ubytování, základní hygienu, přespání, stravu za odvedenou práci. Cílem je snížení sociálních a zdravotních rizik. Poskytuje informace o sociálních službách .
- ✧ Město Prachatice v roce 2004 investovalo do nákupu a instalace 5 mobilních buněk necelý milión korun. Tyto buňky jsou poskytovány sociálně nejslabším občanům města.
- ✧ Zdravotně sociální pomocník – služba hrazena z projektu EU, pracovník navštěvující romské komunity a působící na zlepšení jejich životního stylu a zdravotního stavu.
- ✧ Krizové a kontaktní centrum má sídlo v areálu Městského stadionu v Prachaticích. Krizové centrum provádí krizovou intervenci v těžkých krizových situacích, Kontaktní centrum je nízkoprahovým zařízením pro drogové a jiné závislosti. Centrum zajišťuje terénní program – služby pro uživatele drog, stejně tak preventivní v rámci primární prevence na školách. Provozuje Linku důvěry.
- ✧ Středisko výchovné péče Spirála Prachatice nabízí služby pro děti, mládež, rodiče, pedagogy a všechny, kteří chtějí lépe rozumět sobě i druhým formou individuálních či skupinových terapií, na pracovišti jsou prováděna speciálně-pedagogická vyšetření, rodinná psychoterapie, arteterapie, kurzy relaxačních technik.

- ✧ Na území města jsou tři chráněné dílny a několik chráněných pracovišť pro těžce zdravotně postižené, které v rámci aktivní politiky zaměstnanosti zřídil Úřad práce v Prachaticích. Umožňují tak lidem pracovní a společenské uplatnění formou pracovní činnosti. Zaměstnávají přes několik desítek těžce tělesně, mentálně i smyslově postižených lidí.
- ✧ Městská organizace Svazu důchodců ČR v Prachaticích považuje ve své činnosti za svůj hlavní cíl obhajobu oprávněných požadavků a zájmů důchodců, obohacování jejich kulturního a společenského vyžití a humanitární pomoc v oblastech poradenství.
- ✧ Středisko sociální pomoci a služeb (MO SDČR) v pronajatých prostorách v DPS na Skalce nabízí pro seniory a zdravotně postižené občany města poradenství sociálně-právní a farmaceutické, služby zdravotně – rehabilitační tj. měření krevního tlaku, pravidelné cvičení a plavání, zajišťuje doplňkovou pečovatelskou činnost prostřednictvím studentů z města (jedná se o návštěvy u lidí v domácnostech a poskytování služeb dle potřeby), organizuje Akademie 3.věku, kurzy paměti aj.
- ✧ Na území města působí Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje, pracoviště Prachatice, které provádí základní i odborné sociálně-právní poradenství pro jednotlivce i skupiny, vykonává terénní sociální práci, pomoc při řešení obtížných sociálních situací, realizuje činnosti napomáhající integraci zdravotně postižených občanů. Je zcela bezbariérové.
- ✧ Ve městě centrum provozuje Půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.
- ✧ Centrum zajišťuje pro město provoz Komunitního centra zdravotně postižených a seniorů, místnost včetně sociálního bezbariérového zařízení s kvalitním vybavením (indukční smyčka, internet, kabelová televize a podobně).

- ✧ Místní organizace Svazu tělesně postižených provozuje Centrum denních služeb pro tělesně postižené, kde je sociálně právní poradenství, organizuje rekondice na zlepšení pohybového ústrojí, navštěvuje staré a přestárlé, imobilní členy, rehabilitace v bazénu.
- ✧ Svaz postižených civilizačními chorobami sdružuje přes 150 členů a organizuje přednášky zejména se zdravotní tematikou, skupinové měření cholesterolu, měření hladiny cukru v krvi, krevního tlaku apod. Zaměřuje se i na kulturní rozvoj svých členů, pravidelně navštěvuje divadla, koncerty nejen v místě.
- ✧ Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, Klub Prachatic je neziskovou organizací podporovanou městem, sponzory, dotacemi a z příspěvků členů a zajišťuje ranou péči (intervenci) jako komplex služeb orientovaný na celou rodinu dítěte se zdravotním postižením; poradenství rodinám s postiženými dětmi, vytváří programy v rámci integrace osob se zdravotním postižením, připravuje ozdravné a rehabilitační pobyty, zájmovou a sportovní činnost, pravidelně již několik let běží Klub zdravotně postižené mládeže při DDM v Prachaticích. Je organizátorem Běhu Terryho Foxe v Prachaticích. Podílí se na organizaci odborných seminářů a přednášek (Integrace dětí do škol, osobní asistence, bariéry ve městě...). Pořádá výstavy své činnosti, fotodokumentace klubu.
- ✧ Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v Prachaticích má trvale umístěné makety vodících psů v rámci veřejných sbírek, sloužící k podpoře sportovních aktivit nevidomých. Nevidomými jsou zajišťovány masérské služby, organizace pořádá vystoupení nevidomých a slabozrakých umělců na území města, organizuje výstavy pomůcek pro zrakově postižené. Nevidomí občané dostali právě v letošním roce od Městské knihovny dar; možnost půjčování si knih ve zvukové podobě.
- ✧ Svaz neslyšících a nedoslýchavých provádí na území města kurzy odezírání, základní seznamování se znakovou řečí. Zajišťuje tlumočníky znakové řeči při akcích. Provádí specifické poradenství pro sluchově postižené v centru služeb,

odebírání a půjčuje odborné časopisy a literaturu, pořádá akce, kde prakticky seznamuje s novými pomůckami.

- ✧ Vedení města se pravidelně setkává se zástupci seniorů a zdravotně postižených v poradním sboru, Radě seniorů, sociálních a zdravotních komisí, komisí prevence. Poradní sbor zdravotně postižených a seniorů, kde jsou zástupci všech organizací a spolků, zájmových skupin. Schází se 1x za 6 týdnů s vedením města (starosta a místostarostka). Základní myšlenka těchto setkání je získat informace o dění ve městě, hledat řešení k mnoha úkolům, možnost vyjádřit se k nim, sdělit si, co se nám líbí, co se nám nelíbí, jaké problémy provází život v jednotlivých částech města nebo naopak, s tím s čím jsme spokojeni. Při setkáních starosta či jeho zástupce informuje o připravovaných investičních, kulturních i jiných akcích ve městě. Každé setkání poradního sboru je podnětné. Upozorňování na problémy života ve městě a jejich následné řešení pomáhá zlepšit bezpečnost města, oblast životního prostředí, bydlení, dopravu a v neposlední řadě i společenský život. Poradní sbor pracuje od roku 1999, nepřetržitě. Průběžně byl řešen od roku 2003 úklid ve městě, odvoz popelnic, výše poplatků, osvětlení problémy se psy a občany, připomínky k městské policii, vývěsní skřínky. Při jednáních dochází i ke zpětné vazbě a informovanosti o akcích a událostech v organizacích. Poradní sbor – jeho činnost, jako i činnost všech organizací je prezentována i v místní kabelové televizi JVP Voldřich, dostává prostor i v místním tisku Radničním listu, který je i v internetové podobě.
- ✧ Novinkou, která se přes půl roku připravovala je na radnici Rada seniorů. Na základě žádosti seniorů vznikla Rada seniorů jako iniciativní orgán vedení města v otázkách týkajících se života seniorů, není nijak politicky zaměřena. Je v počtu 13 členů, odborně profesně zaměřených. Vedení města tak dalo další velké skupině obyvatel možnost vyjadřovat se k věcem z veřejného života. Dochází ke komunikaci, která není pouze jednostranným tokem informací, směřovaných od nás k veřejnosti. V roce 2004 se již podařilo umožnit setkání všech zástupců Rady seniorů s vedoucími všech odborů městského úřadu a našich společností, kde na pracovních schůzkách si zadali témata spolupráce, např. odbor školství – pedagog ve výslužbě napsal článek svých zkušeností ke Dni učitelů a současné

agresivitě, odbor životního prostředí – povedlo se zmapování popelnic a byla připravena mapa kontejnerů na sklo, plasty, papír, která je vytištěna, městská policie – zástupce rady seniorů v současné době za pomoci dalších vytipovává byty, kam by v rámci prevence kriminality seniorům mohly být nainstalovány bezpečnostní řetízky apod.

- ✧ Více jak rok také funguje studentská rada, která vedení města dává impulsy od svých spolužáků, učitelů, ale i rodičů – z pohledu mladé generace, od zástupců, kteří jsou začleněni i v mnohých neziskových organizacích na území našeho města. V této radě jsou zastoupeny všechny základní, střední, speciální i vyšší odborné školy, učiliště, gymnázium. Studenti se podíleli na průzkumu provozní doby městské knihovny a na základě jejich zjištění byla rozšířena doba i na sobotní dopoledne, nebo v současné době zjišťují, kdy je nejlépe promítat v Letním kině a jeho programu, podílí se na studii úpravy okolí školy po zbourání jednoho domu atd.

IV. STATISTICKÁ ČÁST

Otázka č. 1: Název obce

Informace jsou získány od obcí, uvedených v názorové části tohoto dokumentu.

Otázka č. 2: Které z těchto skupin lidí jsou ve Vaší obci? (zatrhněte)

Osoby	Počet kladných odpovědí	V %
Osoby s tělesným postižením	41	77,36
Osoby s mentálním postižením	23	43,40
Osoby se zrakovým postižením	25	47,17
Osoby se sluchovým postižením	17	32,08
Osoby s duševním onemocněním	11	20,75
Osoby s kombinovaným postižením	7	13,21
Osoby s jiným zdravotním postižením	5	9,43
Osoby HIV+ a nemocní AIDS	1	1,89
Drogově závislí	8	15,09
Senioři	53	100
Rodiny s dětmi	49	92,45
Etnické menšiny	15	28,30
Uprchlíci	0	0,00
Děti a mládež ohrožené delikvencí	10	18,87
Osoby ohrožené prostitucí	3	5,66
Pachatelé trestné činnosti, osoby propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti	16	30,19
Osoby bez přístřeší	6	11,32
Osoby v krizi (osoby, které se dostaly do těžko řešitelné osobní situace)	13	24,53
Oběti násilí	4	7,55

Výše uvedené počty znázorňují počet měst a obcí na území KPSS, ve kterých se vyskytují dané skupiny lidí, ne však již konkrétní počty těchto obyvatel v jednotlivých obcích.

Na celém území KPSS se vyskytují senioři a rodiny s dětmi, ve více než třetí čtvrtinách obcí pak osoby s tělesným postižením, téměř v polovině osoby se zrakovým postižením. Toto může být způsobeno obecným stárnutím obcí, i když v posledních

letech je u některých obcí zaznamenán nárůst počtu nově narozených dětí a přistěhovaných mladých rodin. Na sledovaném území není zaznamenána skupina uprchlíků, skupina osob HIV pozitivních se vyskytuje ve Městě Prachatice.

Otázka č. 3: Jsou občanům Vaší obce poskytovány nějaké sociální služby?

17 dotazovaných obcí odpovědělo kladně, v 36 obcích sociální služby nejsou poskytovány. Dle komentářů uvedených v části I. tohoto dokumentu je většina lidí soběstačných a velmi dobře funguje rodinná nebo sousedská výpomoc.

Otázka č. 4: Pokud ano, kdo je poskytuje?

Ve většině z obcí, kde jsou služby poskytovány, je zajištěn dovoz obědů, služby zdravotních sester a pečovatelek. Poskytovateli těchto služeb jsou zejména:

- Charita Vimperk, Malenice, Pravětín, Prachatice
- pečovatelská služba v Netolicích, Prachaticích
- DD Štětí, Strakonice, Horní Planá, Kúsov, Žichovec, Pravětín
- zemědělská družstva (Němčice)
- sociální pracovníce, Domov dětí Sluníčko (Vitějovice), Azylový dům Rybka (Husinec) a Prachatice, sociální a zdravotní komise (Strunkovice n.Bl.), STROOM (Dub), OS Mesada, DCŽM Ktiš, LDN Volyně a Prachatice, hospic Vimperk a Prachatice
- DPS Horní Vltavice, Vitějovice, Prachatice, Netolice, Volary, soukromé ošetřovatelky, lékaři a další
- Dále byly uvedeny pouze názvy center, odkud obce služby čerpají: Netolice, Prachatice, Vimperk, Volary, Lhenice bez bližšího určení.

Některé obce jsou zřizovatelem DPS (5) a zajišťují dovozy obědů (5).

Otázka č. 5: Které sociální služby jsou pro občany Vaší obce dobře zajištěné?

20 zástupců obcí na tuto otázku nedokázalo odpovědět, případně se odvolávali na fakt, že žádné nepotřebují / nevyužívají. Někteří pouze nejasně uvedli „Prachatice“, „Netolice“. Tento fakt může být způsoben nedostatkem informací o možných poskytovatelích sociálních služeb v okolí daného města / obce a soběstačností obyvatel v zajištění těchto služeb.

10 představitelů obcí uvedlo jako dobře zajištěné rodinnou a sousedskou výpomoc. Ostatní odpovědi se jednotlivě týkaly poskytovatelů uvedených pod otázkou č.4 s ohledem na polohu dané obce.

Otázka č. 6: Které sociální služby ve Vaší obci chybí?

11 obcí na tuto otázku neposkytlo odpověď, a to z důvodu nezájmu o sociální služby, dostatečného pokrytí nebo nízkou informovaností o možnostech. V 6 případech byla uvedena potřeba zajištění informovanosti o možnostech sociálních služeb.

Mezi jmenované chybějící služby nebo zařízení patří: pečovatelské a asistenční služby (7), DPS (5), mateřské centrum (3), péče o přestárlé občany (2), komunitní centra (2), zajištění lepší dopravní dostupnosti sociálních služeb (2). Jednotlivě byly jmenovány startovní a sociální byty, „Organizace svobodných pánů“ ve Vlachově Březí, denní stacionář ve Volarech.

Zpracoval:

Ing. Jaromír Polášek, terénní pracovník – koordinátor projektu

Ing. Taťána Kozáková, koordinátor projektu